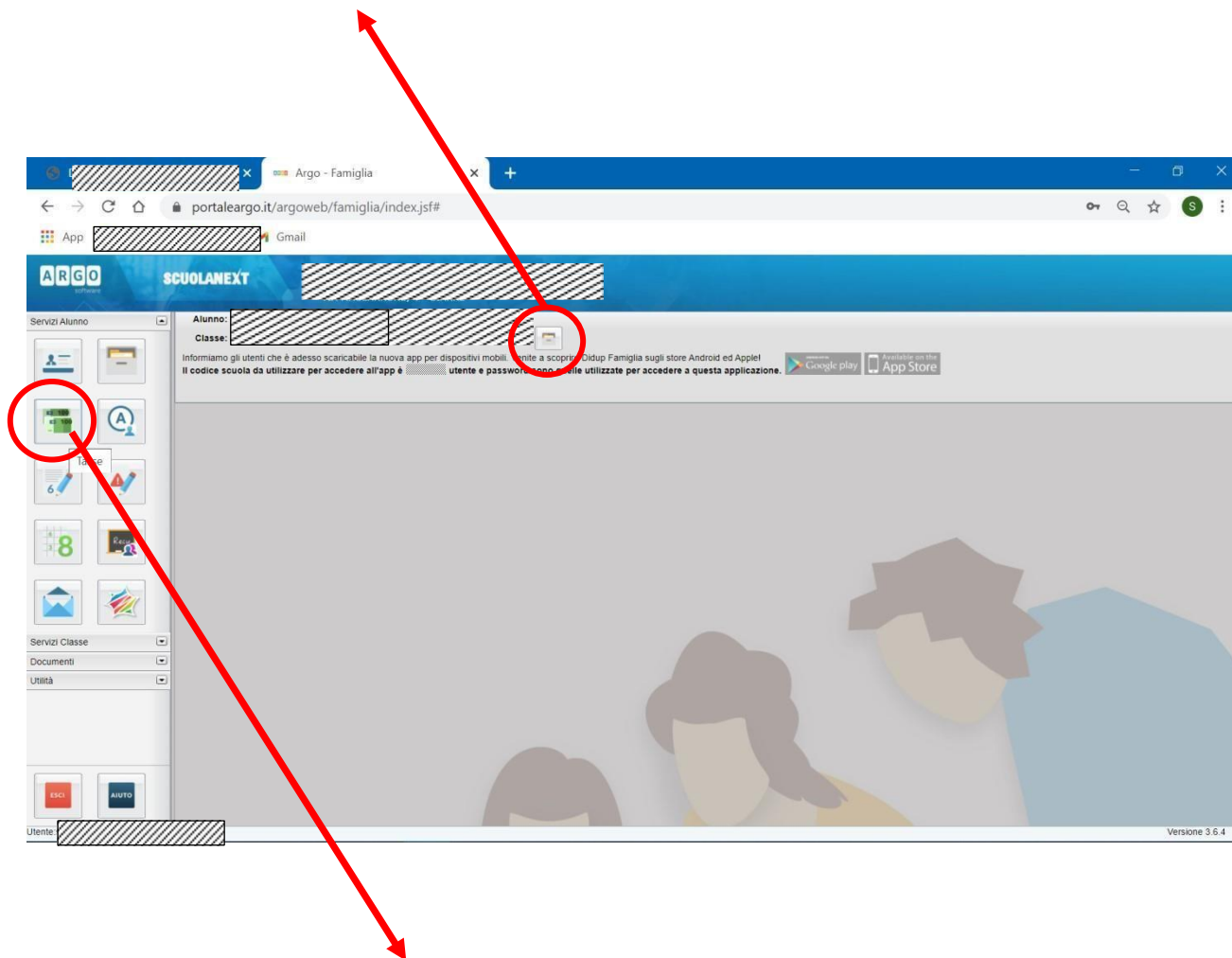


## GUIDA PAGAMENTI TRAMITE PAGOPA CON SOFTWARE ARGO

Accedere all'applicativo online **PagOnline** <https://www.portaleargo.it/pagoonline> con le proprie credenziali (nome account e password) o, in alternativa, accedere all'app **didUP Famiglia**, scaricabile tramite iOS o Google Play.

Preliminarmente cliccare **sull'icona relativa all'anno scolastico** e **selezionare:**

- **l'anno scolastico in corso** per i pagamenti relativi all'anno in corso;
- **il prossimo anno scolastico** per l'iscrizione alle classi prime/successive.



Quindi cliccare sull'icona "pannello delle tasse" a destra.

Si apre così una finestra dove viene evidenziato il riepilogo delle tasse e contributi associati all'alunno.

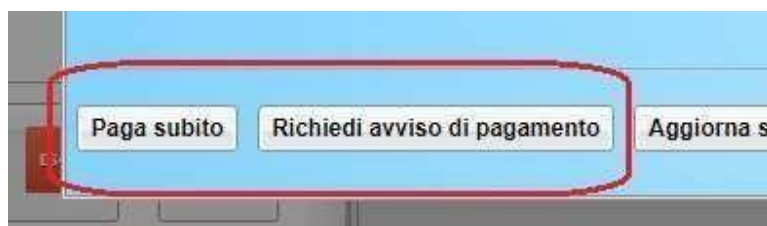
Tassa	IUV	Imp. Tassa	Rata	Imp. Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp. Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
IMMATRIC. ISCRIZIONE E FREQUENZA		21,17	1	21,17								
*ASSICURAZIONE	0320710000000563	6,00	1	6,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Annullato da utente		22/10/2020		Scarica ricevuta n. 0320710000000563
*CONTRIBUTO VOLONTARIO	0320710000000563	48,00	1	48,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Annullato da utente		22/10/2020		Scarica ricevuta n. 0320710000000563
*COMODATO D'USO LIBRI		50,00	1	50,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					

Nella barra in basso sono presenti quattro pulsanti che permettono:

- di scaricare le **istruzioni** in formato pdf,
- di aprire una nuova scheda nel browser, portando l'utente ad una pagina web dalla quale è scaricabile *l'elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento (PSP Prestatori di Servizi di Pagamento)*,
- di **richiedere un avviso di pagamento**, ovvero viene generato un documento con il quale è possibile procedere al pagamento tramite una ricevitoria, uno sportello bancario o anche online tramite il sito della propria banca. Per avere l'elenco dettagliato dei PSP abilitati a questa operazione, si può accedere al seguente link: <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elencoPSPattivi/>
- di avviare il pagamento immediato ("**Paga subito**") per uno o più contributi.

Tramite questa schermata il genitore può avviare il pagamento, scegliendo una delle seguenti modalità:

- Pagamento immediato (modello 1 – pulsante Paga subito)
- Richiesta dell'avviso di pagamento (modello 3 – pulsante Richiedi avviso di pagamento)



## Procedura per il pagamento immediato

Cliccando sul pulsante "Paga subito" viene avviata la procedura, ovvero il programma visualizza subito una finestra nella quale vengono elencati i contributi che risultano ancora da versare. Si fa presente che è possibile procedere con un pagamento *cumulativo*, scegliendo fino ad un massimo di cinque elementi, purché associati allo stesso servizio (stesso IBAN), e in questo modo si risparmierà sul costo della commissione. Inoltre, nella schermata principale il genitore può visualizzare la situazione debitoria di tutti i figli presenti nella istituzione scolastica (è sufficiente mettere la spunta sulla specifica casella *mostra le tasse di tutti i figli*, presente in basso a destra sulla schermata).

The screenshot shows a web browser window with the URL `portaleargo.it/argoweb/famiglia/index.jsf#`. The page displays a modal window titled "Elenco Tasse da pagare" with a yellow warning banner: "Attenzione: selezionare tasse emesse dallo stesso Ente Creditore. Non è possibile pagare più di cinque tasse contemporaneamente." Below the banner is a table with the following data:

Tassa	Ente creditore	Importo	Rata	Imp. Rata	Scadenza
<input type="checkbox"/> ASSICURAZIONE	IIS "E.FERMI - GUTTUSO" - GIARRE	6,00	1	6,00	
<input type="checkbox"/> CONTRIBUTO VOLONTARIO	IIS "E.FERMI - GUTTUSO" - GIARRE	48,00	1	48,00	
<input type="checkbox"/> COMODATO D'USO LIBRI	IIS "E.FERMI - GUTTUSO" - GIARRE	50,00	1	50,00	

At the bottom right of the modal, there are two buttons: "Conferma" (highlighted with a red circle) and "Annulla".

Dopo aver selezionato i contributi che si vogliono pagare, si dà conferma cliccando sull'apposito pulsante: si aprirà così una finestra di riepilogo dei dati di pagamento e viene chiesta una ulteriore conferma.

ARGO SCULANEXT ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI - GUTTUSO" VIA MACCARRONE, 4 - GENOVA

Tasse Alunno

Tassa	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza
*ASSICURAZIONE	6,00	1	6,00	
*CONTRIBUTO VOLONTARIO	48,00	1	48,00	

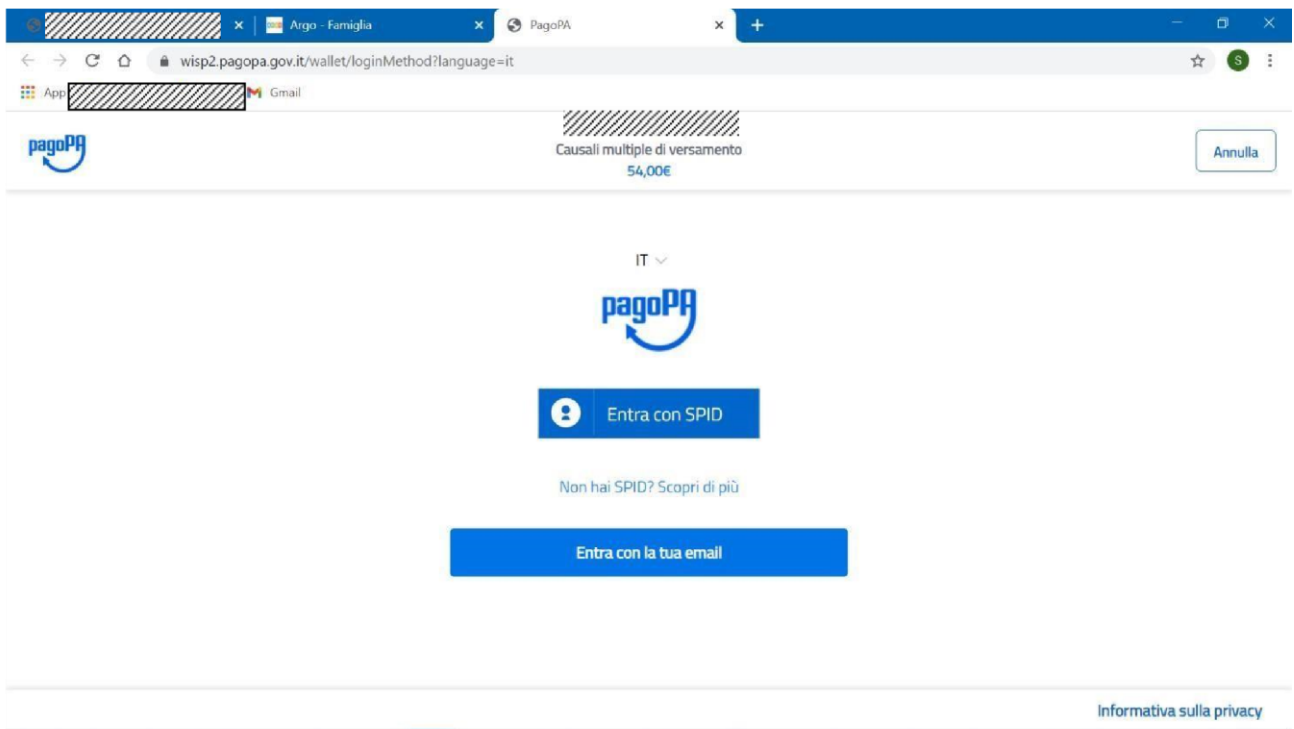
Totale da pagare: 54.00 escluse eventuali commissioni

Pagatore: [redacted]

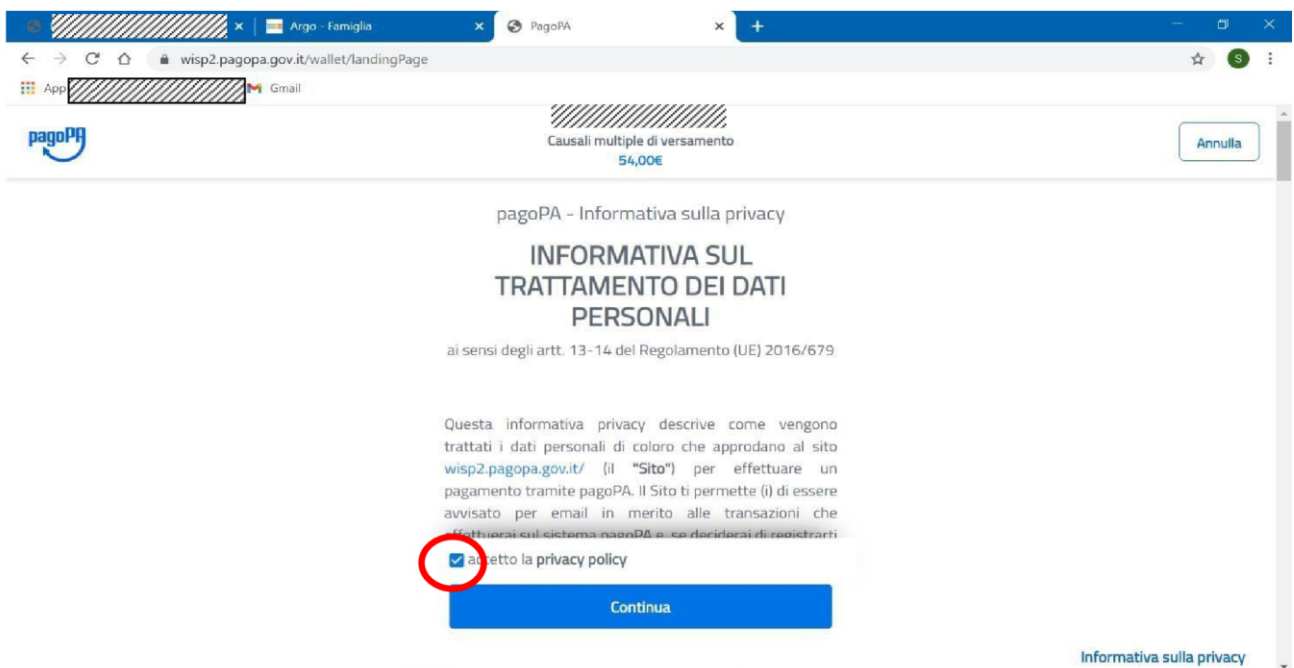
Attenzione: premendo il pulsante "Conferma" verrà inviata una richiesta telematica al Nodo PagoPA, accertarsi dei dati inseriti prima di procedere!

Conferma Annulla

A questo punto si viene indirizzati alla pagina web di **PagoPA**. Si può accedere con SPID, oppure specificando la propria email (alla quale arriveranno comunicazioni riguardanti l'esito del pagamento). Nella pagina successiva si dovranno accettare le condizioni del servizio e ci si potrà, eventualmente, registrare presso *pagoPA* (si può comunque proseguire senza la registrazione).

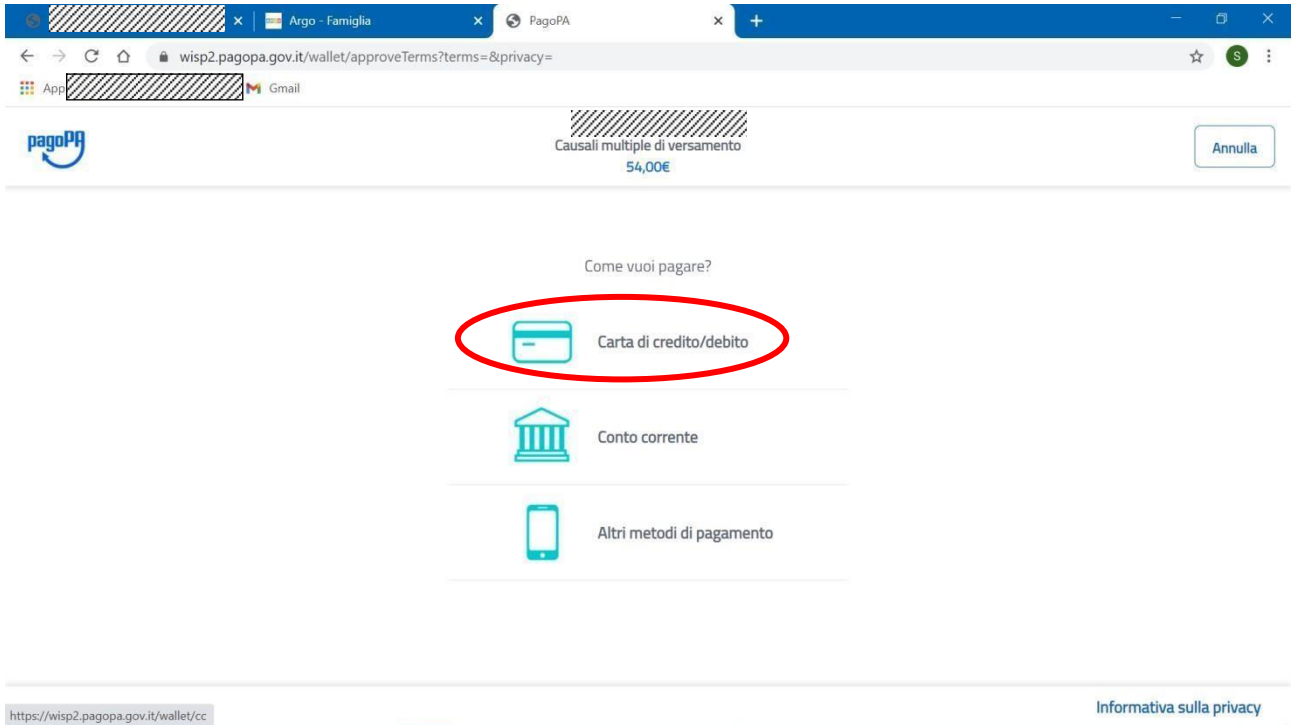


Si viene quindi indirizzati alla pagina successiva, dove si riporta **“l’informativa sul trattamento dei dati personali”**.

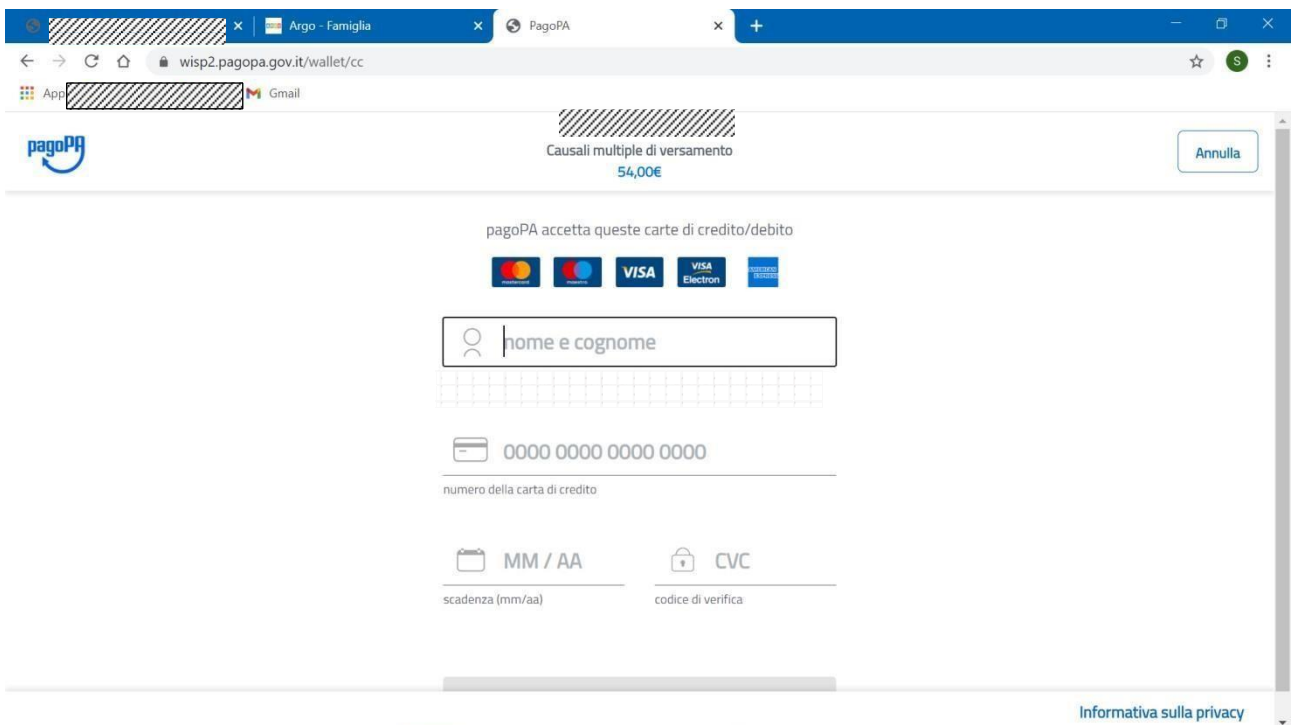


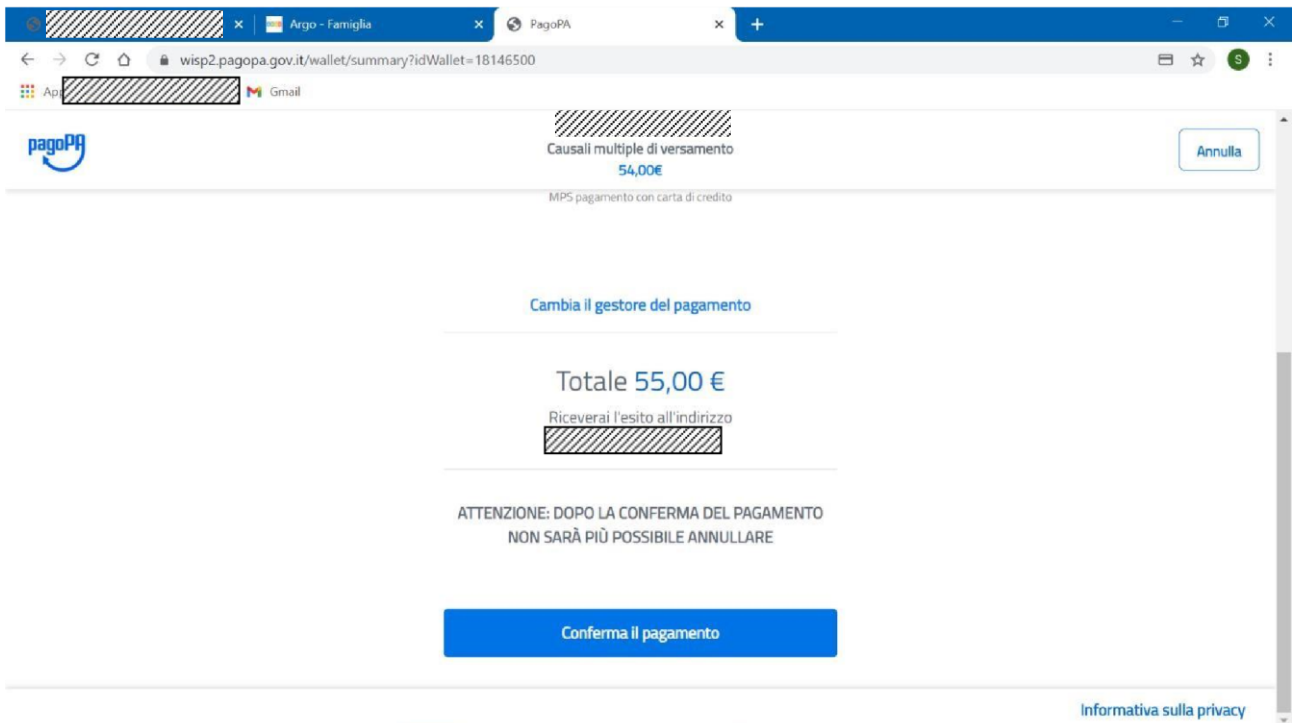
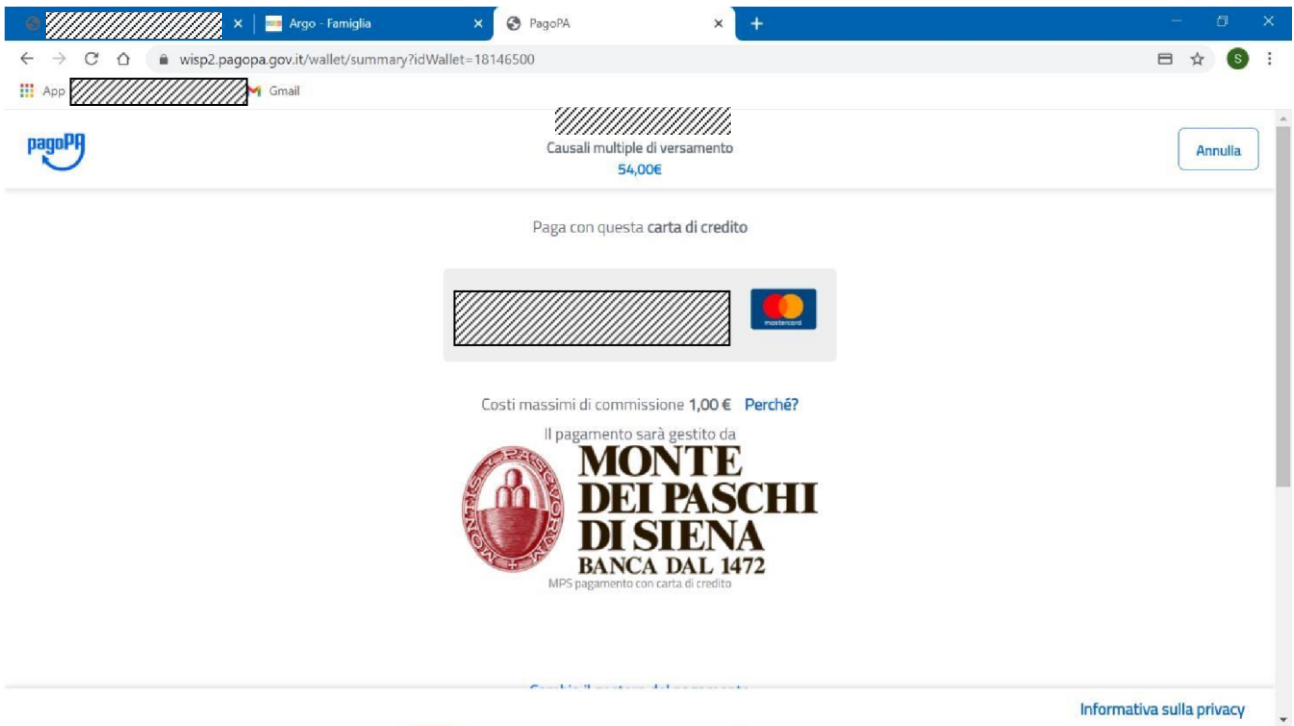
Dopo aver accettato quanto riportato nell’informativa (privacy policy), cliccando sul pulsante **Continua** si apre una nuova pagina che permette di scegliere la modalità di pagamento tramite:

- carta di credito
- conto corrente: vengono elencate le banche abilitate al pagamento su PagoPA
- altri metodi quali PostePay, Paypal, ect.



Se si clicca sul pulsante “Carta di credito” si passa ad un’altra pagina dove vengono richiesti i dati della carta: inserendo i dati della carta di credito si apre una pagina di riepilogo dove viene richiesta la conferma finale per il pagamento.





Confermando il pagamento si conclude la procedura con una pagina finale che riporta l'esito del pagamento.



#### Comunicazione di esito del pagamento

Il pagamento è stato eseguito; si resta in attesa della Ricevuta Telematica, che sarà presto scaricabile dal pannello dei pagamenti.  
Se la Ricevuta non dovesse pervenire automaticamente entro il giorno successivo a quello del pagamento, provare ad avviare la funzione manuale di aggiornamento dello stato di pagamento, tramite l'apposito pulsante in basso.  
In caso la situazione non dovesse aggiornarsi, vi suggeriamo di inoltrare la segnalazione alla segreteria dell'Istituto.

Per ritornare al prospetto tasse, chiudere questa finestra tramite il pulsante 'X' in alto a destra

A conclusione delle operazioni, entro le 24 ore successive, sarà resa disponibile la ricevuta del pagamento effettuato, scaricabile dal “pannello delle tasse”, ovvero si accede nuovamente al **Registro Elettronico Argo** e si clicca sul pulsante evidenziato dal cerchio rosso in figura sotto.



Si apre così il pannello di riepilogo delle tasse e contributi associati all'alunno, con il link per scaricare le ricevute del pagamento effettuato.



Tassa	IUV	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
IMMATRIC. ISCRIZIONE E FREQUENZA		21,17	1	21,17								
*ASSICURAZIONE	03207100000000765	6,00	1	6,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Pagamento tramite PagoPA	6,00	09/11/2020		<a href="#">Scarica ricevuta n. 03207100000000765</a>
*CONTRIBUTO VOLONTARIO	03207100000000765	48,00	1	48,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Pagamento tramite PagoPA	48,00	09/11/2020		<a href="#">Scarica ricevuta n. 03207100000000765</a>
*COMODATO D'USO LIBRI		50,00	1	50,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					

## Pagamento differito (Richiedi avviso di pagamento)

Cliccando sul pulsante di richiesta dell'avviso di pagamento, il programma produce un documento contenente tutte le informazioni necessarie per poter effettuare il versamento in una fase successiva, presso una ricevitoria (Sisal, Banca5, ...), o uno sportello bancario, oppure comodamente da casa, attraverso i servizi di pagamento online della propria banca (è sufficiente fare riferimento al codice avviso riportato nel documento).

Il documento generato (Avviso di Pagamento) può essere scaricato attraverso l'apposito link e stampato; il link rimane attivo finché non viene effettuato il versamento; se dovesse subentrare la scadenza del titolo, ovviamente l'avviso non sarà più scaricabile né, comunque, sarà possibile effettuare più il pagamento con un avviso stampato in precedenza.

L'avviso viene prodotto per singola tassa.

*Nota importante - Laddove possibile, fare presente che il pagamento immediato consente al genitore un considerevole risparmio sui costi di transazione. A parte che con il pagamento diretto è possibile pagare fino a cinque contributi contemporaneamente, mentre con l'avviso se ne può pagare una sola per volta (si pensi al caso del genitore che ha più figli nella stessa scuola), abbiamo verificato che i costi dell'operazione presso una ricevitoria possono risultare anche doppi rispetto a quelli richiesti per il pagamento online.*